

RAGIONE SOCIALE: Edison Infomatica SAS

INDIRIZZO FISCALE: c.da macchia della tavola , 26 COSENZA

PARTITA IVA: 02085460786

AGENTE **DIRETTO/ SVWEB**

DATA STIPULA **Novembre 2012**

**DATA SCADENZA TACITAMENTE  
RINNOVATA**

Descrizione prodotto o servizio	
<b>Contratto Gestione pacchetto SILVER</b> <b>Canone annuo</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizzazione Pagina Aziendale Ufficiale, grafica completa, comprensiva di inserimento logo (se disponibile) e immagine di copertina;</li> <li>- Realizzazione dei seguenti Tab (schede) all'interno della pagina: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tab (scheda) "Info" contenente le informazioni aziendali;</li> <li>- Tab (scheda) "Benvenuto" personalizzabile in base al tipo d'azienda o attività;</li> </ul> </li> <li>- Realizzazione della "Landig Page" aziendale personalizzata (pagina specifica di destinazione/atterraggio) sulla quale approderanno gli utenti provenienti dalle campagne pubblicitarie;</li> <li>- Realizzazione "Like Gate" (applicazione che permette di aumentare il tasso di conversione dei visitatori in "Likers/Fan della pagina);</li> <li>- Prima consulenza per la creazione di campagne sponsorizzate e mirate, le cui prestazioni (portata sociale, azione, durata, costi per clic e redemption complessiva) dipenderanno dal budget che il cliente sarà disposto ad investire;</li> <li>- Assistenza.</li> </ul> <p>N.B. Il Pacchetto SilverPage ha come oggetto la consulenza e il lavoro svolto da PublyLab per nome e per conto del cliente. Il costo del servizio non comprende l'eventuale budget da destinarsi alle campagne pubblicitarie su Facebook e su Google Adwords, il cui ammontare rimane sempre e comunque a discrezione e a carico del cliente.</p>	
<b>OFFERTA CANONE Annuale</b> <b><u>Il contratto stipulato per un periodo di tempo di 12 mesi</u></b>	
<b>TOTALE IVA ESCLUSA</b>	<b>400.00 €</b> <b>350.00 €</b>

## **CONDIZIONI GENERALI**

### **TERMINI E DEFINIZIONI**

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali, della Richiesta d'Ordine per la fornitura del Servizio e delle eventuali Richieste d'Ordine per i Servizi Aggiuntivi si intende per :

**Contratto:** ciascun accordo avente ad oggetto la fornitura del servizio (ed eventualmente dei Servizi Aggiuntivi) secondo i termini e le definizioni previste dalla Richiesta d'Ordine per la fornitura del Servizio, dalle eventuali Richieste d'Ordine per i Servizi Aggiuntivi e dalle presenti Condizioni Generali che insieme lo costituiscono.

**Richiesta d'Ordine:** la richiesta che il cliente inoltra a SVweb Digital Solution per fruire del Servizio e/o dei Servizi Aggiuntivi.

**Cliente:** la persona giuridica o la persona fisica che ha inviato la Richiesta d'Ordine.

**Dominio:** il nome a dominio così come definito dalle Registration Authority di ogni singolo paese per i quali SVweb Digital Solution offre il servizio di registrazione dei domini, in accordo e nel rispetto delle norme e procedure stabilite da ogni Registration Authority.

**Servizi Aggiuntivi :** l'insieme dei servizi internet che posso essere erogati da SVweb Digital Solution in aggiunta o a completamento del servizio di registrazione dei nomi a dominio, quali ad esempio web redirect, web hosting, email forwarding, servizi di posta e mailbox, e-commerce, siti web, ftp, eShops ecc.

Le presenti Condizioni Generali definiscono le condizioni ed i termini con cui SVweb Digital Solution, sulla base della Richiesta d'Ordine del Cliente, mette a disposizione di quest'ultimo, a fronte del corrispettivo pattuito, il Dominio e i vari prodotti ("Packages") nell'ambito del sistema così come ulteriori eventuali servizi aggiuntivi richiesti dal Cliente. Le fatture per i servizi erogati verranno mandate via e-mail in formato PDF, brevi mano oppure opzionalmente a pagamento (2,50.- Euro IVA esclusa) anche per posta. Per tutti i prodotti e servizi la fatturazione avviene per 12 mesi in anticipo. Salvo diversamente specificato ogni fattura è da pagare entro e non oltre 10 giorni dalla data di ricevuta. In difetto di un positivo riscontro SVweb Digital Solution. provvederà automaticamente a mandare una intimazione di pagamento via e-mail senza che questo comporti costi aggiuntivi al cliente. In difetto di un positivo riscontro anche dopo questa prima intimazione di pagamento, SVweb Digital Solution procederà automaticamente a mandare al cliente una seconda intimazione di pagamento nonché lettera di costituzione in mora via raccomandata a.r. e al cliente verranno addebitati 15,00.- Euro (IVA esclusa) di spese per la procedura, nonché gli interessi di mora che scattano automaticamente fin dal giorno successivo alla scadenza prevista della fattura in questione.

Il presente ordine è irrevocabile per il Committente e si ritiene accettato in mancanza di comunicazione da parte di SVWEB Digital Solution. In ogni caso il contratto è considerato accettato con l'esecuzione dei servizi. I prezzi si intendono al netto di IVA ed eventuali spese bancarie di incasso. Non si riconoscono accordi se non inseriti nel presente contratto.

La Svweb Digital Solution può, per qualsiasi causa o motivo, rifiutare la proposta senza che ciò possa dare luogo da parte del Committente a richiesta di indennizzo o danni né alla sospensione o al rifiuto del pagamento dei servizi già effettuati.

Qualsiasi intervento di modifica sui servizi, sulla grafica o sui testi, se non stabiliti in questo contratto, daranno luogo ad un addebito pari al prezzo di listino qui imposto e/o in vigore e alla relativa emissione di fattura, con pagamento immediato.

Per qualsiasi omissione, errore di riproduzione di testi o disegni, SVWEB Digital Solution risponde con la pronta correzione dall'avvenuta segnalazione, escluso ogni altro risarcimento.

Il Committente dichiara di accettare senza riserva il CODICE DI AUTODISCIPLINA PUBBLICITARIA che sa essere obbligatorio anche per il mezzo e tutte le leggi vigenti.

Timbro e firma del Committente

X.....

Ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., si dichiara di accettare specificatamente le clausole riportate nei seguenti articoli: art. 3 (Risoluzione contratto e quantificazione dei danni); art. 5 (misure ed interessi moratori); art. 7 (Limitazione di responsabilità); art. 9 (Foro territorialmente competente).

PER ACCETTAZIONE ANCHE AI SENSI DELLA L. 196/03 e succ. mod. (c.d. Legge sulla Privacy), per il conferimento dei dati personali contenuti nel presente contratto.

Timbro e firma del Committente

X.....

## PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio sarà disponibile 24 ore al giorno per sette giorni alla settimana, escluse e salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione. SVWEB non sarà inoltre responsabile per eventuali interruzioni del servizio dipendenti da terzi. Potrà inoltre, in ogni momento, interrompere la prestazione del servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione al Cliente.

## CONTESTAZIONI

Il Cliente è tenuto a comunicare eventuali irregolarità del servizio mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le successive 48 ore. La mancata segnalazione nei modi e nei termini di cui sopra solleva SVweb da ogni responsabilità e preclude al cliente qualsiasi richiesta di risoluzione contrattuale per inadempienza.

## SUBENTRO AUTOMATICO NEL CONTRATTO

Nel caso di cessione o successione a qualsiasi titolo dell'azienda del Cliente, il cessionario o avente causa subentrerà nei diritti e negli obblighi derivanti dal presente contratto.

## DURATA

La prestazione del Servizio si intende concordata per una durata minima di 12 mesi, con decorrenza dalla data di riservazione dominio o dell'inizio del corrispettivo del Servizio. La richiesta di non-rinnovo del Servizio dovrà pervenire a SVweb Digital Solution almeno 4 settimane prima della prossima scadenza. In difetto, il contratto si considererà prolungato automaticamente per altri 12 mesi e SVweb Digital Solution autorizzata a raccogliere gli oneri dal Cliente.

## SOSPENSIONE DEI SERVIZI

La SVWEB comunica che, due settimane prima della data di scadenza del contratto, nel caso in cui il rinnovo della gestione del dominio non risulti pagato, verrà inviata una comunicazione di avviso e disattivazione di tutti i servizi.

Se alla data effettiva di scadenza i servizi non risultano ancora pagati tutti i servizi saranno interrotti. Tutto il materiale dell'eventuale sito internet e tutti i contenuti fotografici e testuali verranno da noi archiviati e resi disponibili solo dopo l'avvenuto pagamento. L'eventuale ripristino potrà avvenire solo una settimana dopo la data di scadenza con un costo aggiuntivo del 30% una tantum della quota di gestione annua.

## VARIAZIONE DEI CORRISPETTIVI E DELLE ALTRE CONDIZIONI CONTRATTUALI

SVweb Digital solution si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualunque momento i corrispettivi applicabili al presente Contratto e/o le altre condizioni contrattuali, dandone comunicazione al Cliente. Tali variazioni saranno applicabili al Contratto dal primo rinnovo immediatamente successivo alle variazioni stesse. In ogni caso è fatto salvo il diritto del Cliente di recedere dal contratto, con lettera raccomandata A/R, entro 4 settimane dalla data in cui SVweb metterà a disposizione i nuovi listini.

## FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere, sarà competente in via esclusiva il foro di Messina.

## RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

Il Cliente assicura che il nome di cui ha chiesto la registrazione a dominio è liberamente disponibile e non viola alcun diritto di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, segno distintivo, brevetto per l'invenzione industriale, ecc.). Il Cliente mantiene la titolarità del dominio, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al suo utilizzo, con espresso esonero di WebHosting24.it da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di SVweb in ipotesi di registrazione di un dominio non registrabile per qualunque motivo. Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne SVweb da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, di qualunque genere, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da SVweb.it quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in contratto e/o comunque connesse all'uso del dominio registrato nello Spazio Web, anche in ipotesi di risarcimento danni da terzi a qualunque titolo.

## CLAUSOLA SALVATORIA

In caso di invalidamento di uno dei punti riportati in queste Condizioni Generali di Contratto le altre Clausole rimangono cioè nonostante valide.

## FORMA DI PAGAMENTO

- ☐ ACCONTO EURO .....  
☐ PAGAMENTO ANTICIPATO PER INTERO  
☐ BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO  
☐ CONTANTI VISTA FATTURA

## NOTE: NS. COORDINATE BANCARIE:

SVWEB di Giacomo Venuto  
p.iva 02926900834

Banco Popolare Società cooperativa  
IBAN IT12 Y050 3416 5070 0000 0179 852

NCONT0 179852

Sulla causale specificare "servizi internet"

Timbro e firma del Committente

X.....

